

Implementierung Pilotprozesse auf Basis von RPA-Technologie unter Nutzung SF-Umgebung UI-Path bei einer G20-Sparkasse

findic

Umsetzung RPA Pilotprozess

AUSGANGSSITUATION

- G20-Sparkasse will Effizienz erhöhen, um anspruchsvollem Marktumfeld entgegentreten zu können
- Unterschiedliche Initiativen zielen dabei auf Optimierung von Strukturen und Prozessen ab
- Dabei wurden unterschiedliche Möglichkeiten zur technologischen Optimierung geprüft; darunter auch RPA

ROLLE FINDIC

- Identifikation möglicher Pilotprozesse zur Optimierung durch die Implementierung von RPA-Technologie
- Dezierte Dokumentation dieser Prozesse
- Implementierung der Roboter auf Basis der RPA-Software-Umgebung „UiPath“
- Unterstützung der Entwicklungs- und Testphase der eingesetzten Roboter
- Training von Bankmitarbeitern im Umgang mit RPA

ERGEBNISSE

- Implementierung und Generierung eines erfolgreichen Business-Cases für RPA-Technologie
- Kundenseitige Entwicklung eines umfangreichen Verständnisses für Hindernisse und Möglichkeiten eines Einsatzes von RPA-Technologie

